

Аналитическая справка по мониторингу удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ д/с № 12 в 2021-2022 учебном году.

Цель мониторинга: изучение удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в МБДОУ д/с № 12.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. В рамках мониторинга качества образования МБДОУ д/с № 12 был проведен социологический опрос родителей с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

В МБДОУ д/с № 12 – 131 человек. В анкетировании приняли участие 104 человека, что составило 79,3% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушными к жизнедеятельности детского сада.

Родителям предлагалось оценить работу учреждения по 15 показателям.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

- а) удобное месторасположение детского сада – 28%
- б) детский сад считается «престижным», «элитным» – 6%
- в) необременительность для семейного бюджета – 4%
- г) хороший уход и присмотр за ребенком – 33%
- д) можно рекомендовать родственникам и знакомым – 7%
- е) внимательное отношение к здоровью ребенка – 22%

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

а) да – 93%

б) нет – 1%

в) частично – 6%

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

а) с желанием – 88%

б) через силу – 0%

в) редко с желанием – 12%

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- а) да – 91%
- б) затрудняюсь ответить – 9%
- в) нет – 0%

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- а) удовлетворены полностью – 95%
- б) удовлетворены частично – 5%
- в) не удовлетворены – 0%

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- а) используют и есть условия для проведения индивидуальной работы – 87%
- б) не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы – 13%
- в) не используют, но есть условия для индивидуальной работы – 0%

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе):

- а) да – 97%
- б) частично – 3%
- в) нет – 0%

8. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

- а) удовлетворены полностью – 96%
- б) удовлетворены частично – 2%
- в) не удовлетворены – 2%

9. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- а) да – 74%
- б) частично – 24%
- в) нет – 2%

10. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

- а) удовлетворены полностью – 79%
- б) удовлетворены частично – 21%
- в) не удовлетворены – 0%

11. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр:

- а) да – 50%
- б) частично – 48%
- в) нет – 2%

12. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

- а) да – 83%
- б) частично – 16%
- в) нет – 1%

13. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- а) созданы – 86%
- б) созданы частично – 14%
- в) не созданы – 0%

14. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

- а) удовлетворены полностью – 90%
- б) удовлетворены частично – 10%
- в) не удовлетворены – 0%

15. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- а) родительские собрания – 12%
- б) личное общение с воспитателем – 48%
- в) информационный стенд для родителей – 0%
- г) официальный сайт ДООУ, страничкой ВК МБДОУ д/с № 12 – 34%
- д) телефон – 6%

В 2021-2022 учебном году родители достаточно высоко оценивают работу коллектива МБДОУ д/с № 12 – 91% опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном и квалифицированном педагоге.

Таким образом, результаты удовлетворенности родителей качеством оказания образовательных услуг в сфере образования в 2021–2022 учебном году позволяют сделать следующий вывод:

1. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеющие создавать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе)
2. Родители в большей степени удовлетворены качеством воспитательно-образовательной деятельности МБДОУ д/с № 12, качеством развития своего ребенка, его подготовкой к обучению в школе, степенью информированности о событиях в саду, группе и о ребенке, персонал учреждения доброжелателен по отношению к детям и создает для них комфортные условия,
3. В меньшей степени родители удовлетворены
 - материально–техническим оснащением групп и территории детского сада
 - недостаточный уровень мотивации родителей к расширению форм взаимодействия с ДОУ.

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) позволили обозначить для решения следующие задачи:

1. Улучшить материально – техническое оснащение групп и территории детского сада.
2. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании условий для реализации основной общеобразовательной программы используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями, в том числе электронный ресурс.

Заведующий МБДОУ д/с № 12



Качкина И.О.